

レッスン参加に関するお知らせ

12月より感染症対策とレッスン参加方法効率化の為、スタジオレッスンのチケット制を廃止し、スマホアプリによるレッスン参加事前予約制の導入を致します。予約制でないクラスはこれまで通りの参加方法が継続となります。

事前予約制対象レッスン（12月プログラム）

- ・月曜 10：05～10：45 腰痛肩コリ予防エクササイズ 担当：武藤
- ・月曜 19：20～20：05 シバム 担当：柴田
- ・火曜 11：40～12：25 セルフケアヨガ 担当：Sachi
- ・火曜 13：40～14：25 ボディバランス 担当：齋藤
- ・水曜 11：20～12：05 ボディバランス 担当：根本（香）
- ・水曜 20：40～21：25 ボディバランス [FX] 担当：yukie
- ・金曜 20：40～21：25 ボディコンバット 担当：武藤
- ・日曜 11：50～12：35 シバム 担当：柴田
- ・日曜 12：55～13：40 ボディコンバット 担当：武藤
- ・日曜 12：55～13：40 ボディバランス [FX] 担当：池田

※プールレッスンについては引き続きチケット制を継続致します

※運用開始後参加状況を見て対象レッスンの調整をさせていただきます

事前予約にはスマホアプリの【Smart Hello】のダウンロードが必須となります。

事前準備として、アプリのダウンロードがお済みでない方はお早めにダウンロードをお願いします。詳細については別紙にてご確認ください。

レッスン事前予約システム詳細

受付開始日時 12月1日(木)am6:00～ 受付開始([Smart Hello]にて)

受付期間 1週間以内(12月2日(金)～12月7日(水))のレッスン

※予約スケジュールは営業日の午前6時時点で更新となり、随時1週間以内(月・火・水・金・土・日曜の6営業日)のプログラムより予約可能となります。

例) 12月3日(土)6:00～ 12月3日(土)～9日(金)のレッスン予約可
12月4日(日)6:00～ 12月4日(日)～10日(土)のレッスン予約可
12月5日(月)6:00～ 12月5日(月)～11日(日)のレッスン予約可
↓ 繰り返す…

※事前予約受付はレッスン開始時刻の30分前で終了致します。

※レッスン開始30分前を過ぎた時点で事前予約枠が埋まっていなかった場合は、スタッフに参加希望の旨をお伝え頂きますと先着順にてご参加頂けます。

予約回数 1週間でお1人様2レッスン

※事前予約したレッスンに参加すると1レッスン消化となり、再度1レッスンの予約が可能となります。

例) 12月2日(金)20:40～ ボディコンバットと12月4日(日)11:50～ シバムを予約し、12月2日(金)20:40～ ボディコンバットレッスン参加
↓
12月2日(金)21:25(レッスン終了時刻)以降、再度1レッスンの事前予約(12月3日(土)～7日(水)のレッスンより)が予約可能となります

キャンセル受付 レッスン開始30分迄にスマホアプリ【Smart Hello】よりお手続きをお願いします

スマートハローアプリ レッスン予約方法の手順



アプリ内の
スケジュール帳から
“予約”を押す



予約したいレッスンの
種別を選択する

※種別はプログラム裏面の
名称で分かれていますので
ご確認ください

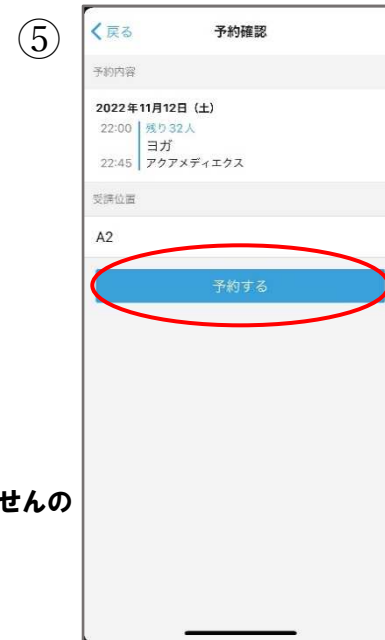


日付を選択する



参加時の場所を決める

※ご希望が無い場合でも
選択しないと次に進めませんの
で、ご了承ください



予約を押して、完了！



スケジュール帳の
レッスンを選択し、
キャンセルを押す